



Discord használati útmutató

(Gondozók – Gondozottak – Közös csatorna)

Discord használati útmutató.....	1
(Gondozók – Gondozottak – Közös csatorna).....	1
1. Mi az a Discord?.....	2
2. A Discord használatának alapjai.....	2
2.1 Regisztráció és belépés.....	2
2.2. A Discord használata mobiltelefonon.....	3
3. A szerver felépítése.....	3
3.1 Gondozók csatornája (formális és informális).....	3
3.2 Gondozottak csatornája.....	3
3.3 Közös csatorna (General).....	4
3.4. Help csatorna.....	4
4. Hogyan kommunikáljunk a csatornákon?.....	4
4.1 Üzenet küldése.....	4
4.2 Fájlok küldése.....	5
4.3 Nyelvhasználat.....	5
5. Hang- és videóhívások.....	6
6. Események létrehozása.....	6
Miért érdemes eseményeket szervezni?.....	7
7. Biztonság és adatvédelem.....	8
Alapszabályok:.....	8
8. Moderálás.....	8
Hogyan történik a moderálás?.....	8
9. Akadálymentesség.....	9
10. Alapvető viselkedési szabályok.....	9
11. Gyakori kérdések (FAQ).....	10
Nem találom a nekem szóló csatornát.....	10
Nem működik a hang/videó.....	10
Ki látja, amit írok?.....	10
12. Összefoglalás:.....	10

1. Mi az a Discord?

A **Discord** egy ingyenes kommunikációs platform, amelyet csoportok, közösségek és csapatok számára fejlesztettek ki. Lehetővé teszi:

- írásos csevegést (chat),
- hanghívást, videóhívást, fájlmegosztást,
- esemény megosztást és meghívást,
- külön csatornák kialakítását témák vagy csoportok szerint.

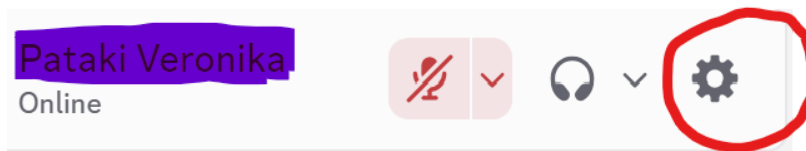
A mi esetünkben a Discord célja **egy biztonságos, jól strukturált és egyszerűen használható online tér a nemzetközi kommunikációhoz a FairCare célcsoportok között.**

2. A Discord használatának alapjai

2.1 Regisztráció és belépés

Alapvetően a célcsoport a FairCare weboldalán ismerkedhet meg a Discord csatornával. A hozzáférés azonban nem onnan történik, a folyamat a következő:

1. Nyisd meg: <https://discord.com>
2. Kattints a **Sign Up / Regisztráció gombra**.
3. Add meg az **e-mail címedet**, válassz **jelszót**.
Ügyelj arra, hogy regisztrációkor a „save” (mentés) opciót is bejelöld. Ha elmented az e-mail címedet és jelszavadat, a későbbiekben könnyebben be tudsz majd jelentkezni.
4. Töltsd le a Discord alkalmazást (laptopra vagy mobilra), vagy használd böngészőből.
5. Szükséged van egy **meghívó linkre** a szerverhez. Ha valaki meghívott a FairCare Discordra, akkor automatikusan megkapod a meghívó linket.
6. A kapott meghívó link nem jár le, nincs időkorlátja.
7. Kattints a linkre → **Join / Csatlakozás**.
8. A csatorna alján, a neved/profilod mellett kattints a kis fogaskerékre a **felhasználói beállítások** szerkesztéséhez. Itt feltölthetsz egy profilképet (ajánlott!), módosíthatod a jelszavadat, beállíthatod a kamerát, hangot, nyelvet, megjelenést – fedezd fel bátran a lehetőségeket.



(A képen egy magyarázatként használt képernyőkép látható. Balról jobbra az ikonok: egy áthúzott mikrofon, fejhallgató és egy fogaskerék. A fogaskerék ikon pirossal be van karikázva.)

2.2. A Discord használata mobiltelefonon

- **Letöltés** ingyenesen
iOS (iPhone, iPad): az **App Store**-ból
Android: a **Google Play Áruház**ból
- Nem kell külön regisztrálnod ha laptopon már regisztráltál, a meglévő emaileddel és jelszavaddal máris csatlakozol a FairCare Discord csatornához.
- Minden alapvető funkció elérhető:
 - o Szöveges csatornák olvasása és írása
 - o Hang- és videóhívások indítása
 - o Privát beszélgetések (DM)
 - o Események megtekintése és csatlakozás
 - o Értesítések, hogy ne maradj le semmiről
- **Előnyök mobilon:**
Bárhol tudsz csatlakozni a szerverhez, akár útközben is.
Az értesítések azonnal jelzik a fontos eseményeket vagy üzeneteket.
Kényelmes a gyors kommunikáció, ha nem vagy számítógép közelében.

3. A szerver felépítése

A szerver neve: **FairCare Discord**

A csatornák **4 csoportba** rendezettek:

3.1 Gondozók csatornája (formális és informális)

- Csak a gondozók férhetnek hozzá.
- Formális gondozók: intézményi dolgozók.
- Informális gondozók: családtagok, barátok, asszisztensek.
- Egymás közötti tapasztalat megosztás, támogatás.
- Szakmai témák, koordinációs információk, dokumentumok cseréje.
- Nyelv: **angol**

3.2 Gondozottak csatornája

- Olyan résztvevőknek, akik tartós gondozásban részesülnek (fogyatékossgal élők, idősek, bármilyen gondozásban részesülő csoport).
- Könnyebben érhető nyelvezet is használható.
- Sorstársi segítség, kapcsolattartás, kérdések, tapasztalat megosztás.
- Nyelv: **angol**.

3.3 Közös csatorna (General)

- Mindenki számára elérhető és mindenki látja az itt zajló beszélgetéseket.
- **A három csoport találkozási pontja.**
- Általános információk, közös beszélgetések, tapasztalatcsere, események, egymás területének megismerése, jó gyakorlatok megosztása minden országból.
- Nyelv: **angol**.

3.4. Help csatorna

- A Help csatorna **a moderátorok vagy adminok elérésére szolgál.**
- A moderátorok értesítést kapnak, amikor valaki ír, így gyorsan tudnak reagálni.
- Használata segít a szerver rendjének fenntartásában és a közösségi kérdések gyors megoldásában.

A szerveren minden csatornán a közös nyelv az **angol**. Így szeretnénk biztosítani, hogy senki ne érezze magát kizárva a beszélgetésekből.

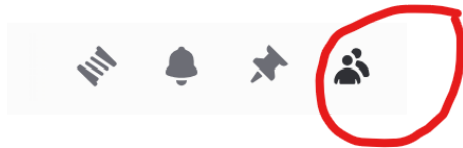
Akik nem beszélnek angolul is részt tudnak venni a beszélgetésekben. Ebben több egyszerűen használható, ingyenes online fordító eszköz segít – javasoljuk a [Google Fordítót](#), a [DeepL](#)-t vagy a [ChatGPT](#)-t. Nem kell tökéletes angol, a lényeg, hogy megértsük egymást. Egy **egyszerű automatikus fordítási módról** a 4.3. szakaszban olvashatsz!

4. Hogyan kommunikáljunk a csatornákon?

4.1 Üzenet küldése

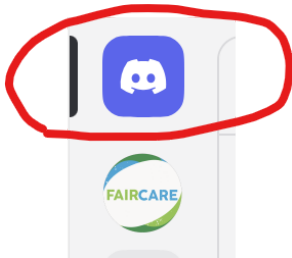
- Írd be az üzenetet az **alsó szövegmezőbe**.
- Nyomd meg az **Enter**-t a küldéshez. Tegyel hozzá kedvességgént emoji-t, gif-et, bármit.

- **Privát beszélgetéshez** a jobb felső részen az “emberke” ikonra kattintva láthatod a tagok listáját. Kattints arra a tagra, akivel privát beszélgetnél. Írj neki üzenetet, ezt csak ti fogjátok látni. Értesítést kaptok emailen és a Discordon is az üzenet érkezéséről. Itt használhatsz közös nyelvet.



(A képen a Discordonról készült képernyőkép látható, amelyen balról jobbra a következő ikonok láthatóak: filmtekerecs, csengő, kitzűző és két ember. A két embert ábrázoló ikon pirossal be van karikázva.)

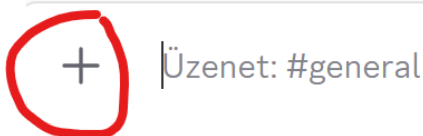
Ha barátként hozzáadod a privát beszélgetőpartnereidet, akkor ezentúl a fő Discor logora kattintva látni fogod őket, és azt is látod, éppen online elérhetőek-e.



(A képen a Discordonról készült képernyőkép látható. Felül egy mosolygó emberke ikon szerepel- ez a Discor, alatta pedig a FairCare logó. A felső Discord ikon pirossal be van karikázva.)

4.2 Fájlok küldése

- Húzd be a fájlt az ablakba, vagy kattints a + ikonra a beszélgetés mezőjében a baloldalon.



(A képen a Discordonról készült képernyőkép látható. A bal oldalon egy plusz jel pirossal be van karikázva. Mellette az „Üzenet: #general” felirat látható.)

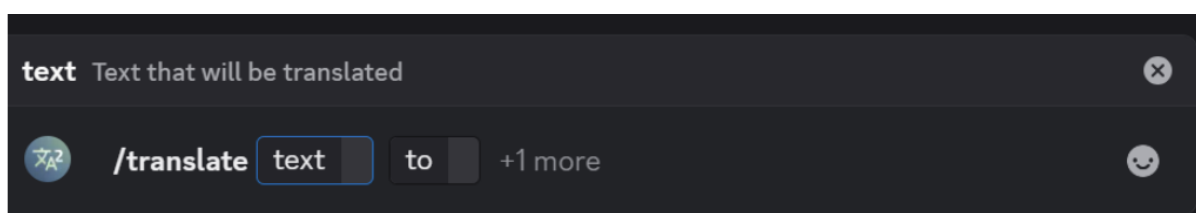
4.3 Nyelvhasználat

- **Az angolt használjuk minden csatornán, kivéve:**
 - ha valaki a moderátortól más nyelven kér segítséget
 - ha privát üzenetben beszélgettek
 - ha a Discordba beépített fordító módot használjátok
- **Hogyan használd a Fordító módot:**
A FairCare Discordonban beállítottunk egy Fordító módot, amely megszünteti a

nyelvi akadályokat, és automatikusan lefordítja az üzeneteket a kiválasztott nyelvre. Ez lehetővé teszi, hogy különböző országokból érkező emberek könnyen kommunikáljanak egymással. Így kell beállítanod:

- Ezt írd be az alsó szövegmezőbe: **/translate**
- Írd be, amit mondani szeretnél a **“text:”** után
- Írd be, melyik nyelvre szeretnéd fordítani a **“to”** után
- Ha kész, **nyomd meg az Entert/a kis nyilat**, és az üzeneted automatikusan le lesz fordítva

Ha szöveget másolnál a Fordítóba, használd a Ctrl + C billentyűkombinációt. Beillesztéshez a Ctrl + V-t, vagy kattints jobb gombbal / érintőpadon, és válaszd a másolás vagy beillesztés opciót.



(A képen a Discodról készült képernyőkép látható, amelyen a „Text that will be translated” („a szöveg le lesz fordítva”) szöveg szerepel, alatta pedig egy Fordító ikon „/translate text, to” felirattal.)

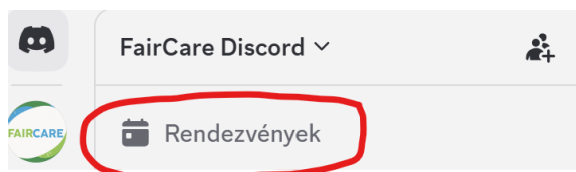
5. Hang- és videóhívások

Közös megbeszélésekhez kiváló:

1. A moderátor vagy egy csoporttag létrehoz egy **Voice Channel**-t (hangcsatornát) vagy elindít egy hívást.
2. Kattints rá a csatorna nevére → automatikusan belépsz.
Fontos, hogy a szöveges csatornák helyett a hangcsatornára kattints.
3. Mikrofon és kamera be-/kikapcsolása a képernyő alján lévő ikonokkal történik.

6. Események létrehozása

Esemény létrehozható a szerver bal oldali menüjében, fölül a **Rendezvények** címszó alatt, az **„Esemény létrehozása”** gombbal.



Két típusa van:

- o Hangcsatorna
- o Valahol máshol

Hangcsatorna

- A tagok beszélgethetnek egymással, hanggal, videóval, képekkel.
- Az esemény létrehozásakor **meg lehet adni a csatornát**, ahol a beszélgetés majd zajlik. Add meg miről szól az esemény, dátumot, gyakoriságot, leírást, borítóképet is lehet adni hozzá. Az “Esemény létrehozása” gombbal válik véglegessé az esemény.
- Az eseményt azok a tagok látják, amelyik csatornát kiválasztottad. Ha pl. a #general csatornát választottad, mindenki látni fogja. Ha csak a #gondozottakat, akkor csak az abban a csatornában résztvevők.
- Az eseményt látó tagok **értesítést kapnak**, ha jelzik, hogy „érdeklődnek” az esemény iránt.
- **Csatlakozás:** Az eseményhez a tagok a bal oldali menüben, az Események listában vagy az értesítésből kattintva csatlakozhatnak.

Valahol máshol csatorna

- Ez az esemény típus valamilyen **online külső platformon zajlik**: például Zoom, Google Meet, YouTube élő közvetítés, vagy bármilyen más online meeting link. Lehet **személyes találkozás is egy valós fizikai helyszínen**. A résztvevők a Discordon keresztül láthatják az esemény linkjét és csatlakozhatnak a külső platformhoz.
- Az esemény listában vagy az értesítésből kattintva a tagok a megadott külső linkre jutnak, ahol csatlakozhatnak az eseményhez.
- Az esemény létrehozásakor meg lehet adni a csatornát, vagy a helyszínt. Add meg miről szól az esemény, dátumot, gyakoriságot, leírást, borítóképet lehet adni hozzá. Az “Esemény létrehozása” gombbal válik véglegessé az esemény.

Miért érdemes eseményeket szervezni?

- **Könnyebb kapcsolattartás:** Az események segítenek, hogy a tagok találkozzanak és beszélgessenek, akár online, akár személyesen.
- **Mindenki tud róla:** Az események láthatóak az események listájában, így a tagok nem maradnak le a programokról.
- **Értesítések:** A résztvevők automatikus értesítést kapnak, így biztos, hogy mindenki időben csatlakozhat.
- **Részvétel előrejelzése:** A tagok jelezhetik, hogy érdeklődnek vagy részt vesznek, ami segíti a szervezést és a felkészülést.

- **Szerver-közösség építése:** Az események erősítik a közösségi kapcsolatokat, aktivizálják a tagokat, és lehetőséget adnak a közös élményekre.
- **Rugalmas formátum:** Lehet online hangcsatornán, külső linkkel, vagy akár valós helyszínen is, így mindenki megtalálhatja a számára legkényelmesebb formát.

7. Biztonság és adatvédelem

Alapszabályok:

- **Ne ossz meg érzékeny személyes adatot** (pl. orvosi, pénzügyi adatok).
- Keresd a moderátorokat, ha probléma merül fel.
- Bármilyen témában kapcsolódhattok egymáshoz, ez a csatorna azonban **elsősorban a FairCare témáknak ad helyet**. Ha **személyesebb kapcsolódások**, barátságok alakulnak, ennek nagyon örülünk, sőt kifejezetten bátorítjuk - ehhez használjatok bátran privát üzeneteket, hogy minden beszélgetés a megfelelő helyre kerüljön.

8. Moderálás

A moderátorok feladata, hogy:

1. **Biztonságos, barátságos, támogató környezetet biztosítsanak.**
2. **Figyeljék a szabályok betartását**, mint például:
 - a. udvarias kommunikáció,
 - b. az angol nyelv használata a közös megértéshez,
 - c. bántó beszéd tiltása,
 - d. félrevezető, privát információk kiszűrése.
3. Segítsenek a csatornák közötti eligazodásban.
4. Technikai segítséget nyújtsanak, pl.:
 - a. hogyan csatlakozz egy híváshoz,
 - b. hogyan küldj dokumentumot.
5. Szükség esetén:
 - a. törölhetnek sértő vagy veszélyes üzeneteket,
 - b. figyelmeztetést küldhetnek,
 - c. ideiglenesen letilthatnak felhasználókat,
 - d. csatornákhöz rendelhetnek jogosultságokat.

Hogyan történik a moderálás?

- A moderátorokat láthatod a szerver tetején a taglistában (az “emberke” ikonra kattintva.) A **nevük mellett szerepel az országuk rövidítése és a “mod.” rövidítés.**
- Ha valaki problémát tapasztal, írhat:
 - privát üzenetet a moderátornak,
 - vagy a **#help** csatornába.
- A moderátor felveszi a kapcsolatot, megkérdezi mi történt, és segít megoldani.

9. Akadálymentesség

A Discord folyamatosan fejleszti az alkalmazás akadálymentességét, különösen a képernyőolvasó, billentyűzetes navigáció és a vizuális beállítások terén. A jelenlegi hivatalos információk és felhasználói tapasztalatok szerint:

- Képernyőolvasó (Screen Reader) támogatás
Több UI-elem helyesen olvasható fel NVDA, JAWS, VoiceOver vagy TalkBack segítségével. A menük és panelek navigációja egyszerűbb lett.
- Billentyűzetes navigáció
Fejlesztés alatt áll, hogy az összes menü, gomb és beállítás elérhető legyen tabbal vagy nyilakkal, így a teljes desktop verzió használható billentyűzetten.
- Vizuális akadálymentesség
Javított kontrasztok, ARIA-címkék és címkék segítik a vizuális vagy alacsony látású felhasználókat.
- Folyamatos fejlesztések
A Discord frissítési közleményeiben rendszeresen megjelennek a kisebb hibajavítások, amelyek az akadálymentességet javítják. Ezek itt olvashatóak: <https://discord.com/tags/changelog>

A Discord tudatosan javítja az akadálymentességi funkciókat:

Drag & drop billentyűzettel, Text-to-Speech sebességszabályozó, Reduced motion és vizuális beállítások, WCAG-kompatibilitás növelése
Hiányosság: nincs beépített feliratozó (CC) rendszer videókhoz vagy streamekhez, ami oktatási környezetben problémát jelenthet.

10. Alapvető viselkedési szabályok

1. **Mindenki máshonnan jön, más kulturális háttérrel** – legyünk türelmesek.
2. **Ha valami nem érthető angolul:**
 - kérj segítséget egymástól, a moderátortól, vagy használd nyugodtan az

egyszerű, gyors fordítókat (DeepL, Copilot, ChatGPT).

→ a visszacsatolás remek eszköz: kérdezz vissza attól aki írta a szöveget, “jól értettem..”, “arra gondolsz, hogy..”. Ez másoknak is segít az üzenet megértésében.

3. Ne használj sértő, diszkriminatív vagy támadó nyelvezetet.
4. **A csatornákat a rendeltetésüknek megfelelően használd, ne keverd a szerepeket** azokban.
5. Legyen ez egy baráti közeg, ahol **fő célként megismerjük egymás területét.**
6. Kérdezzünk, **legyünk nyitottak és aktívak.** Akarjunk új, hasznos információkhoz jutni, ne passzív szereplőként legyünk jelen!

11. Gyakori kérdések (FAQ)

Nem találok a nekem szóló csatornát.

A moderátor beállítja a felhasználói jogosultságaidat. Írj a **#help** csatornába.

Nem működik a hang/videó.

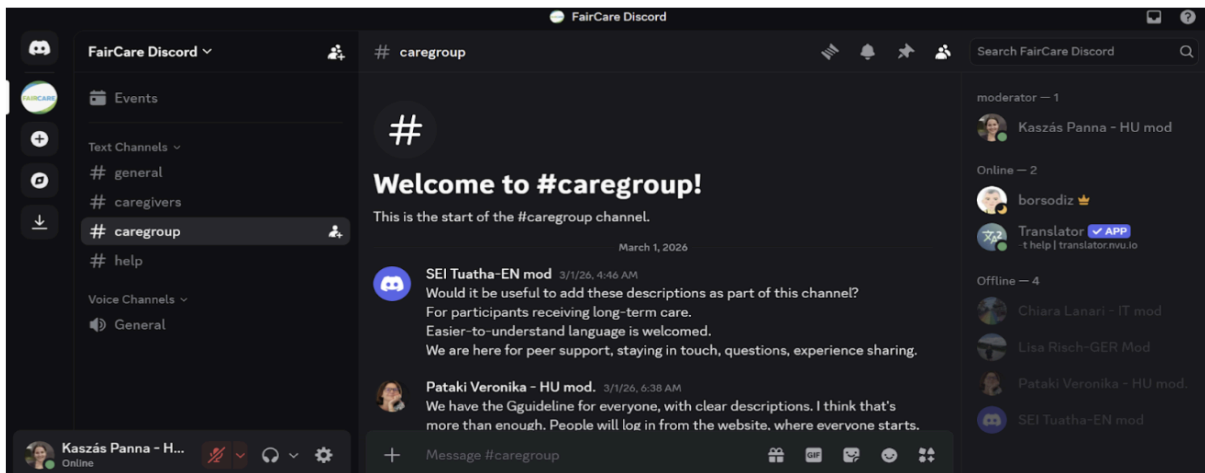
- Ellenőrizd a mikrofon/kamera engedélyt az eszközödön.
- Lépj ki és csatlakozz újra.
- Írj a moderátornak, ha továbbra sem működik.

Ki látja, amit írok?

- A csoport csatornában és a közös csatornában csak a FairCare tagjai láthatják az üzeneteket.
- A privát üzenetet csak a címzett láthatja.

12. Összefoglalás:

1. Jelentkezz be → válaszd ki a **FairCare Discord** szerveret.
2. Menj a **saját csoportod csatornájára** (gondozó / gondozott).
3. Írj **angolul**, röviden és érthetően. **Használj segítségül fordító eszközöket.**
4. Ha közös információt akarsz megosztani → írd a **közös csatornára.**
5. Ha gond van → keresd a moderátort.
6. **Légy** türelmes, segítőkész, nyitott és legfőképpen **aktív.**



(A képen a Discord teljes üdvözlő felülete látható. Bal felső sarokban a Discord logó, alatta a FairCare logó, amely a FairCare felületére vezet. A tőle jobbra lévő oszlopban felül az Events (Események) található, alatta a csatornák: szöveges csatornák – #general, #caregivers, #caregroup, #help. Ezek alatt a hangcsatornák láthatók. A következő oszlopban a üdvözlő üzenet jelenik meg. A legjobb oldali oszlopban a tagok elérhetősége látható.)