



Discord-Benutzer:innenhandbuch

(Pfleger:innen – Menschen mit Pflegebedarf – Gemeinsamer Kanal)

1. Was ist Discord?.....	2
2. Die Grundlagen der Nutzung von Discord	2
2.1 Registrierung und Login.....	2
2.2. Die Nutzung von Discord auf dem Mobiltelefon.....	3
3. Die Serverstruktur.....	3
3.1 Kanal für pflegende Person (formal und informell)	3
3.2 Kanal für Menschen mit Pflegebedarf	4
3.3 Gemeinsamer Kanal (Generell)	4
4. Wie kommuniziert man in den Kanälen?	5
4.1 Eine Nachricht senden.....	5
4.2 Dateien senden.....	5
4.3 Sprachgebrauch.....	6
5. Sprach- und Videoanrufe.....	6
6. Veranstaltungen erstellen	7
Vorteile der Organisation von Events.....	8
7. Sicherheit und Datenschutz	8
Grundregeln:.....	8
8. Moderation	9
Wie erfolgt die Moderation?.....	9
9. Barrierefreiheit	9
10. Grundlegende Verhaltensregeln.....	10
11. Häufig gestellte Fragen.....	11
Sprache oder Video funktioniert nicht.	11
Wer kann sehen, was ich schreibe?	11
12. Zusammenfassung:	11

1. Was ist Discord?

Discord ist eine kostenlose Kommunikationsplattform, die für Gruppen, Communities und Teams entwickelt wurde.

Sie ermöglicht:

- Textchat,
- Sprach- und Videoanrufe sowie Dateifreigabe,
- das Teilen von Veranstaltungen und Einladungen,
- die Erstellung separater Kanäle nach Themen oder Gruppen.

In unserem Fall ist der Zweck von Discord:

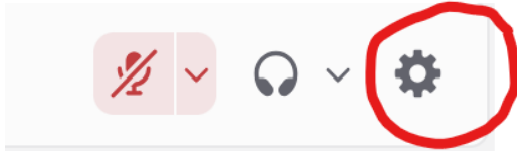
ein sicherer, gut strukturierter und einfach zu nutzender Online-Raum für die internationale Kommunikation zwischen den FairCare-Zielgruppen.

2. Die Grundlagen der Nutzung von Discord

2.1 Registrierung und Login

Grundsätzlich kann die Zielgruppe den Discord-Kanal über die FairCare-Website kennenlernen. Der Zugang erfolgt jedoch nicht direkt dort, sondern funktioniert wie folgt:

1. Öffnen Sie Discord über <https://discord.com>
2. Klicken Sie auf: **Registrieren**.
3. Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein und wählen Sie ein Passwort.
4. Achten Sie darauf, beim Registrieren auf „**Speichern**“ zu klicken. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort speichern, wird das spätere Anmelden einfacher.
5. Laden Sie die Discord-App herunter (PC, Mobiltelefon) oder nutzen Sie Discord im Browser.
6. Sie müssen einen **Einladungslink** zum Server anfordern. Wenn Sie jemand zum FairCare-Discord eingeladen hat, erhalten Sie den Einladungslink automatisch.
7. Die Einladung, die Sie erhalten, hat kein Ablaufdatum.
8. Klicken Sie auf den Link → **Beitreten**.
9. Unten im Kanal, neben Ihrem Namen/Profil, klicken Sie auf das kleine Zahnrad, um die **Benutzereinstellungen** zu bearbeiten. Dort können Sie ein Foto von sich hochladen (empfohlen!), Ihr Passwort ändern, Kamera, Ton, Sprache und Darstellung einstellen – schauen Sie sich die Optionen gerne an.



(Auf dem Bild sehen wir einen Screenshot, der zur Erklärung verwendet wird. Die Symbole von links nach rechts sind: ein durchgestrichenes Mikrofon, Kopfhörer und ein Zahnrad. Das Zahnrad-Symbol ist rot eingekreist.)

2.2. Die Nutzung von Discord auf dem Mobiltelefon

- **Kostenloser Download**

iOS (iPhone, iPad): im App Store

Android: im Google Play Store

- Sie müssen sich nicht erneut registrieren, wenn Sie sich bereits auf einem Laptop angemeldet haben. Sie können dem FairCare-Discord-Kanal mit Ihrer bestehenden E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort beitreten.
- Alle grundlegenden Funktionen sind verfügbar:
 - Lesen und Schreiben in Textkanälen
 - Starten von Sprach- und Videoanrufen
 - Private Gespräche (DM)
 - Veranstaltungen ansehen und daran teilnehmen
 - Benachrichtigungen, damit Sie nichts verpassen
- Vorteile auf dem Mobiltelefon:

Sie können dem Server überall beitreten, auch unterwegs.
Benachrichtigungen zeigen wichtige Veranstaltungen oder Nachrichten sofort an.
Praktisch für schnelle Kommunikation, wenn Sie nicht in der Nähe eines Computers sind.

3. Die Serverstruktur

Servername: **FairCare Discord**

Die Kanäle sind in **4 Gruppen** organisiert:

3.1 Kanal für pflegende Person (caregivers)

- Nur pflegende Personen haben Zugang.
- Formal: professionelle Pflegepersonen
- Informell: Familienmitglieder, Freunde, Assistenzpersonen

- Austausch von Erfahrungen und gegenseitige Unterstützung.
- Fachliche Themen, Koordinationsinformationen und Dokumentenaustausch.
- Sprache: **Englisch**

3.2 Kanal für Menschen mit Pflegebedarf („caregroup“)

- Für Teilnehmende, die Langzeitpflege erhalten (Menschen mit Behinderungen, ältere Erwachsene sowie andere Gruppen mit Unterstützungsbedarf).
- Es kann leichter verständliche Sprache verwendet werden.
- Peer-Unterstützung, in Kontakt bleiben, Fragen stellen, Erfahrungen austauschen.
- Sprache: **Englisch**

3.3 Gemeinsamer Kanal („general“)

- Für alle verfügbar, und alle können die hier stattfindenden Gespräche sehen.
- **Treffpunkt der drei Gruppen.**
- Allgemeine Informationen, gemeinsame Gespräche, Erfahrungsaustausch, Veranstaltungen, Kennenlernen der jeweiligen Tätigkeitsbereiche sowie Austausch bewährter Praktiken aus jedem Land.
- Sprache: **Englisch.**

3.4. Hilfekanal

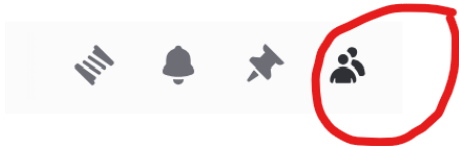
- Der Hilfe-Kanal auf dem Server dient dazu, die **Moderator:innen oder Administrator:innen zu erreichen.**
- Die Moderation erhält eine Benachrichtigung, wenn jemand schreibt, sodass schnell reagiert werden kann.
- Seine Nutzung hilft dabei, die Ordnung auf dem Server aufrechtzuerhalten und Fragen der Community rasch zu lösen.

Die gemeinsame Sprache in allen Kanälen ist **Englisch**. Das hilft sicherzustellen, dass sich niemand von den Gesprächen ausgeschlossen fühlt. Auch **Personen, die kein Englisch sprechen**, können vollständig an den Diskussionen teilnehmen. Mehrere leicht nutzbare, kostenlose Online-Übersetzer und integrierte Übersetzungstools können dabei helfen – zum Beispiel [Google Translate](#), [DeepL](#) oder [ChatGPT](#). Perfektes Englisch ist nicht notwendig; wichtig ist, dass wir einander verstehen. Ein einfacher **automatischer Übersetzungsmodus** wird in Abschnitt 4.3 beschrieben.

4. Wie kommuniziert man in den Kanälen?

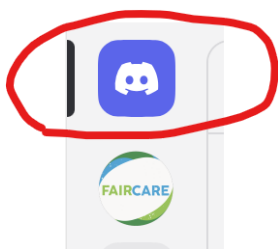
4.1 Eine Nachricht senden

- Geben Sie Ihre Nachricht **in das Textfeld unten** ein.
- Drücken Sie **Enter**, um sie zu senden. Sie können Emojis, GIFs oder anderes hinzufügen, um die Unterhaltung freundlicher zu gestalten.
- **Für ein privates Gespräch** klicken Sie oben rechts im Kanal auf das Symbol „Person“, um die Mitgliederliste zu sehen. Klicken Sie auf das Mitglied, mit dem Sie privat schreiben möchten. Senden Sie eine Nachricht – nur Sie beide können sie sehen. Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail und auf Discord, wenn die Nachricht eintrifft. Sie können jede Sprache verwenden, die Sie beide sprechen.



(Screenshot von Discord mit Symbolen von links nach rechts: Filmrolle, Glocke, Stecknadel, zwei Personen. Das Symbol mit den zwei Personen ist rot eingekreist.)

Wenn Sie Ihre **privaten Chatpartner als Freunde** hinzufügen, sehen Sie sie anschließend durch Klicken auf das Hauptlogo von Discord. Dort können Sie auch sehen, ob sie derzeit online sind.



(Screenshot von Discord. Oben befindet sich das lächelnde Personensymbol von Discord, darunter das FairCare-Logo. Das obere Discord-Symbol ist rot eingekreist.)

4.2 Dateien senden

- Ziehen Sie die Datei in das Fenster oder klicken Sie auf das **+**-Symbol auf der linken Seite des Nachrichtenfeldes.



Nachricht an #general

(Screenshot von Discord. Auf der linken Seite ist ein Pluszeichen rot eingekreist. Daneben ist „Nachricht an #general“ sichtbar.)

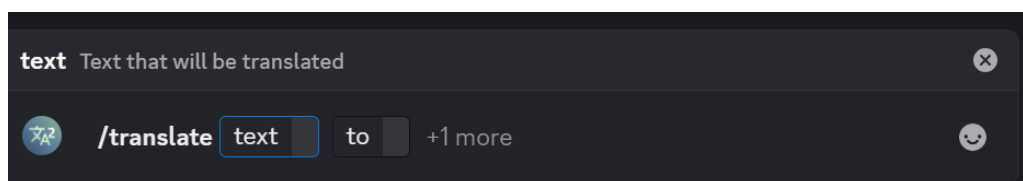
4.3 Sprachgebrauch

- **In allen Kanälen wird Englisch verwendet**, außer:
 - wenn jemand die Moderation in einer anderen Sprache um Hilfe bittet
 - wenn Sie in einer privaten Nachricht schreiben
 - wenn Sie den in Discord integrierten Übersetzungsmodus verwenden
- **So verwenden Sie den Übersetzungsmodus:**

Wir haben im FairCare-Discord einen Übersetzungsmodus eingerichtet, der Sprachbarrieren abbaut und Nachrichten automatisch in die gewählte Sprache übersetzt. Dadurch können Menschen aus verschiedenen Ländern einfach miteinander kommunizieren. So richten Sie ihn ein:

 - Geben Sie **/translate** in das Textfeld unten ein.
 - Schreiben Sie hinter **„text:“** den Text, den Sie sagen möchten.
 - Geben Sie hinter **„to“** ein, in welche Sprache übersetzt werden soll.
 - Drücken Sie **Enter** oder den **kleinen Pfeil**. Die Nachricht wird dann automatisch übersetzt.
- **So verwenden Sie den Übersetzungsmodus:**

Um einen Text in den Übersetzer zu kopieren, verwenden Sie die Tastenkombination Strg + C. Zum Einfügen nutzen Sie Strg + V oder klicken mit der rechten Maustaste bzw. auf dem Touchpad und wählen „Kopieren“ oder „Einfügen“.



(Screenshot von Discord mit dem Text „Text that will be translated“. Darunter befindet sich ein Übersetzer-Symbol mit der Bezeichnung „/translate text, to“.)

5. Sprach- und Videoanrufe

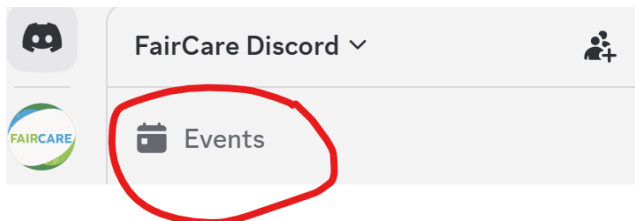
Perfekt für Gruppentreffen:

1. Ein:e Moderator:in oder ein Gruppenmitglied erstellt einen **Sprachkanal** oder startet einen Anruf.
2. Klicken Sie auf den Namen des Kanals → Sie treten automatisch bei.
Wichtig ist, dass Sie auf den Sprachkanal klicken und nicht auf die Textkanäle.

- Schalten Sie Ihr Mikrofon und Ihre Kamera mit den Symbolen am unteren Bildschirmrand ein oder aus.

6. Veranstaltungen erstellen

Eine Veranstaltung kann im linken Menü des Servers unter der Überschrift „**Events**“ oben mit der **Schaltfläche „Create Event“** erstellt werden.



(Screenshot von Discord mit einem Kalendersymbol, daneben die Bezeichnung „Events“.)

Es gibt zwei Arten:

- Sprachkanal
- Kanal „Irgendwo anders“

Sprachkanal

- Mitglieder können in Echtzeit per Sprache, Video und Bildern miteinander kommunizieren.
- **Wählen Sie** beim Erstellen einer Veranstaltung **den Kanal aus**, in dem das Gespräch stattfinden soll. Geben Sie Thema, Datum, Häufigkeit und Beschreibung an und fügen Sie optional ein Titelbild hinzu. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Create Event“, um die Veranstaltung abzuschließen.
- Die Veranstaltung ist für Mitglieder sichtbar, die Zugriff auf den ausgewählten Kanal haben. Beispiel: #general → alle sehen sie. #care-recipients → nur Teilnehmende in diesem Kanal sehen sie.
- Mitglieder, die die Veranstaltung sehen, **erhalten eine Benachrichtigung**, wenn sie sich als „interessiert“ markieren.
- **Beitritt:** Mitglieder können der Veranstaltung über die Event-Liste im linken Menü oder über die Benachrichtigung beitreten.

Kanal „Irgendwo anders“

- Diese Art von Veranstaltung findet auf **einer externen Online-Plattform** statt, zum Beispiel Zoom, Google Meet, YouTube-Livestream oder über einen anderen Online-Meeting-Link. **Sie kann auch als persönliches Treffen an einem**

physischen Ort stattfinden. Teilnehmende können den Veranstaltungslink auf Discord sehen und der externen Plattform beitreten.

- Durch Anklicken der Veranstaltung in der Event-Liste oder über die Benachrichtigung werden Mitglieder zum angegebenen externen Link weitergeleitet, um an der Veranstaltung teilzunehmen.
- Beim Erstellen der Veranstaltung können Sie den Kanal oder den Ort festlegen. Geben Sie Thema, Datum, Häufigkeit und Beschreibung an und fügen Sie optional ein Titelbild hinzu. Die Veranstaltung wird endgültig erstellt, wenn Sie auf die Schaltfläche „Create Event“ klicken.

Vorteile der Organisation von Events

- **Einfachere Kommunikation:** Veranstaltungen helfen Mitgliedern, sich zu treffen und in Echtzeit miteinander zu sprechen – online oder persönlich.
- **Alle wissen Bescheid:** Veranstaltungen sind in der Event-Liste sichtbar, sodass Mitglieder keine Angebote verpassen.
- **Benachrichtigungen:** Teilnehmende erhalten automatische Benachrichtigungen, damit alle rechtzeitig teilnehmen können.
- **Bessere Planbarkeit:** Mitglieder können angeben, ob sie interessiert sind oder teilnehmen, was die Planung und Vorbereitung erleichtert.
- **Stärkung der Server-Community:** Veranstaltungen fördern den Zusammenhalt, aktivieren Mitglieder und schaffen Möglichkeiten für gemeinsame Erfahrungen.
- **Flexibles Format:** Veranstaltungen können in einem Sprachkanal, über einen externen Link oder an einem physischen Ort stattfinden, sodass jede:r ein passendes Format finden kann.

7. Sicherheit und Datenschutz

Grundregeln:

- **Teilen Sie keine sensiblen persönlichen Informationen** (z. B. medizinische oder finanzielle Daten).
- Wenden Sie sich an die Moderator:innen, wenn Probleme auftreten.
- Sie können sich zu jedem Thema austauschen, **dieser Kanal konzentriert sich jedoch in erster Linie auf FairCare-bezogene Themen.** Persönliche Kontakte oder Freundschaften sind willkommen und ausdrücklich erwünscht. Nutzen Sie dafür gern private Nachrichten, damit alle Gespräche am passenden Ort stattfinden.

8. Moderation

Die Rolle der Moderator:innen ist es:

1. **Für eine sichere, freundliche und unterstützende Umgebung zu sorgen.**
2. **Darauf zu achten, dass die Regeln eingehalten werden, zum Beispiel:**
 - a. höfliche Kommunikation,
 - b. die Verwendung von Englisch zum gegenseitigen Verständnis,
 - c. das Unterbinden beleidigender Äußerungen,
 - d. das Filtern irreführender oder privater Informationen.
3. Mitgliedern bei der Orientierung zwischen den Kanälen zu helfen.
4. Technische Unterstützung zu leisten, zum Beispiel:
 - a. wie man einem Anruf beitrifft,
 - b. wie man ein Dokument sendet.
5. Falls erforderlich:
 - a. beleidigende oder gefährliche Nachrichten zu löschen,
 - b. Verwarnungen auszusprechen,
 - c. Nutzer:innen vorübergehend zu sperren,
 - d. Berechtigungen für Kanäle zu vergeben.

Wie erfolgt die Moderation?

- Sie können die Moderator:innen oben auf dem Server in der Mitgliederliste sehen (durch Klicken auf das Symbol „Person“). **Neben ihrem Namen erscheinen das Länderkürzel und die Kennzeichnung „mod.“.**
- Wenn jemand ein Problem hat, kann die Person schreiben:
 - eine private Nachricht an eine:n Moderator:in oder
 - im Kanal #help.
- Die Moderator:innen nehmen dann Kontakt auf, fragen nach dem Vorfall und helfen bei der Lösung des Problems.

9. Barrierefreiheit

Discord entwickelt die Barrierefreiheit der Anwendung fortlaufend weiter, insbesondere im Bereich von Screenreadern, Tastaturnavigation und visuellen Einstellungen. Nach aktuellen offiziellen Informationen und Nutzer:innenerfahrungen gilt:

- Unterstützung für Screenreader
Viele Elemente der Benutzeroberfläche werden mit NVDA, JAWS, VoiceOver

oder TalkBack korrekt vorgelesen. Die Navigation durch Menüs und Bedienfelder wurde vereinfacht.

- **Tastaturnavigation**

Die Anwendung wird weiterentwickelt, damit alle Menüs, Schaltflächen und Einstellungen über die Tabulatortaste oder Pfeiltasten erreichbar sind. Dadurch kann die Desktop-Version vollständig mit der Tastatur genutzt werden.

- **Visuelle Barrierefreiheit**

Verbesserte Kontraste, ARIA-Beschriftungen und Kennzeichnungen unterstützen Nutzer:innen mit Sehbeeinträchtigungen oder eingeschränktem Sehvermögen.

- **Laufende Verbesserungen**

In den Update-Mitteilungen von Discord werden regelmäßig kleinere Fehlerbehebungen veröffentlicht, die auch die Barrierefreiheit verbessern. Diese können hier eingesehen werden: <https://discord.com/tags/changelog>

Discord verbessert bewusst Funktionen zur Barrierefreiheit, darunter:

Drag-and-Drop per Tastatur, Steuerung der Text-to-Speech-Geschwindigkeit. Reduzierte Bewegungen und visuelle Einstellungen, Höhere Übereinstimmung mit WCAG-Standards

Einschränkungen: Es gibt kein integriertes Untertitel-System (CC) für Videos oder Streams. Das kann insbesondere in Bildungsumgebungen problematisch sein.

10. Grundlegende Verhaltensregeln

1. **Alle kommen aus unterschiedlichen Regionen und kulturellen Hintergründen** – seien wir geduldig miteinander.
2. **Wenn etwas auf Englisch nicht klar ist:**
 - bitten Sie einander oder eine:n Moderator:in um Hilfe oder nutzen Sie einfache, schnelle Übersetzungstools (DeepL, Copilot, ChatGPT).
 - Rückfragen sind ein gutes Hilfsmittel: Fragen Sie die Person, die die Nachricht geschrieben hat, zum Beispiel: „Habe ich das richtig verstanden ...?“ oder „Meinen Sie, dass ...?“ Das hilft auch anderen, die Nachricht besser zu verstehen.
3. Verwenden Sie keine beleidigende, diskriminierende oder aggressive Sprache.
4. **Nutzen Sie die Kanäle entsprechend ihrem Zweck und vermischen Sie dort keine Rollen.**
5. Halten Sie die Umgebung freundlich. **Das Hauptziel ist, die jeweiligen Arbeits- und Erfahrungsbereiche der anderen kennenzulernen.**
6. Stellen Sie Fragen, **seien Sie offen und aktiv.** Ziel sollte sein, neue und nützliche Informationen zu gewinnen, statt nur passiv teilzunehmen.

11. Häufig gestellte Fragen

Ich kann den für mich vorgesehenen Kanal nicht finden.

Die Moderator:innen legen Ihre Benutzerrechte fest. Schreiben Sie eine Nachricht im Kanal **#help**.

Sprache oder Video funktionieren nicht.

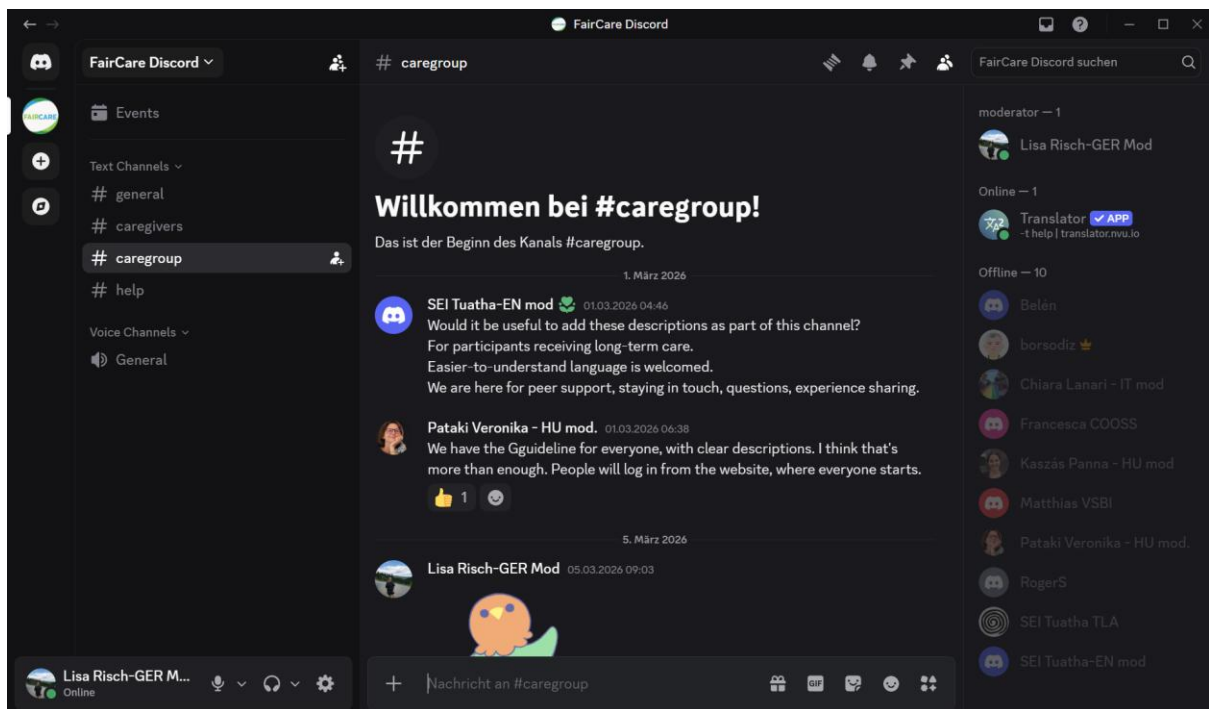
- Überprüfen Sie die Mikrofon- und Kameraberechtigungen auf Ihrem Gerät.
- Verlassen Sie den Kanal und treten Sie erneut bei.
- Kontaktieren Sie eine:n Moderator:in, wenn es weiterhin nicht funktioniert.

Wer kann sehen, was ich schreibe?

- In Gruppenkanälen und im gemeinsamen Kanal **können nur die FairCare-Mitglieder die Nachrichten sehen.**
- Eine **private Nachricht** kann nur von der empfangenden Person gesehen werden.

12. Zusammenfassung:

1. Melden Sie sich an → wählen Sie den **FairCare-Discord-Server** aus.
2. **Gehen Sie zu Ihrem Gruppenkanal** (Pflegernde Personen / Pflege- und Unterstützungsempfänger:innen).
3. Schreiben Sie auf **Englisch**, kurz und klar. **Nutzen Sie bei Bedarf Übersetzungstools.**
4. Wenn Sie allgemeine Informationen teilen möchten → schreiben Sie im **gemeinsamen Kanal**.
5. Wenn es ein Problem gibt → kontaktieren Sie eine:n Moderator:in.
6. **Seien Sie** geduldig, hilfsbereit, offen und vor allem: **aktiv**.



(Screenshot der vollständigen Discord-Startoberfläche. Oben links befindet sich das Discord-Logo, darunter das FairCare-Logo, das zur FairCare-Oberfläche verlinkt. In der nächsten Spalte rechts sind von oben nach unten folgende Punkte aufgelistet: Events, danach die Kanäle – Textkanäle: #general, #caregivers, #caregroup, #help. Darunter befinden sich die Sprachkanäle. In der nächsten Spalte rechts wird die Willkommensnachricht angezeigt. In der äußersten rechten Spalte ist die Verfügbarkeit der Mitglieder zu sehen.)