



Οδηγός χρήστη Discord

(Φροντιστές – Λήπτες φροντίδας – Κοινό κανάλι)

1. Τι είναι το Discord;	2
2. Τα βασικά της χρήσης του Discord	2
2.1 Εγγραφή και Σύνδεση	2
2.2. Χρήση του Discord σε κινητό τηλέφωνο	3
3. Δομή διακομιστή	3
3.1 Κανάλι φροντιστών (επίσημο και ανεπίσημο)	3
3.2 Κανάλι για τους λήπτες φροντίδας	
3.3 Κοινό κανάλι (Γενικά)	4
4. Πώς να επικοινωνείτε στα κανάλια;	4
4.1 Αποστολή μηνύματος	4
4.2 Αποστολή αρχείων	5
4.3 Χρήση γλώσσας	5
5. Φωνητικές κλήσεις και βιντεοκλήσεις	6
6. Δημιουργία συμβάντων	6
Οφέλη από την οργάνωση εκδηλώσεων	7
7. Ασφάλεια και ιδιωτικότητα	7
Βασικοί κανόνες;	7
8. Μετριασμός	8
Πώς πραγματοποιείται η εποπτεία;	8
9. Προσβασιμότητα	9
10. Βασικοί κανόνες συμπεριφοράς	9
11. Συχνές ερωτήσεις	10
Η φωνή ή το βίντεο δεν λειτουργούν.	10
Ποιος μπορεί να δει τι γράφω;	10
12. Σύνοψη:	10

1. Τι είναι το Discord;

Το Discord είναι μια δωρεάν πλατφόρμα επικοινωνίας σχεδιασμένη για ομάδες, κοινότητες και ομάδες.

Επιτρέπει:

- συνομιλία μέσω κειμένου,
- φωνητικές κλήσεις, βιντεοκλήσεις και κοινή χρήση αρχείων,
- κοινοποίηση εκδηλώσεων και προσκλήσεις,
- δημιουργώντας ξεχωριστά κανάλια με βάση θέματα ή ομάδες.

Στην περίπτωση μας, ο σκοπός του Discord είναι:

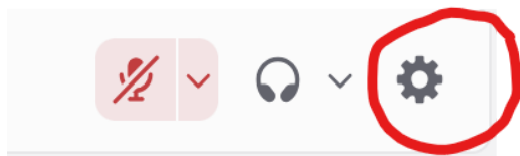
ένας ασφαλής, καλά δομημένος και εύχρηστος διαδικτυακός χώρος για διεθνή επικοινωνία μεταξύ των ομάδων-στόχων του FairCare.

2. Τα βασικά της χρήσης του Discord

2.1 Εγγραφή και Σύνδεση

Βασικά, η ομάδα-στόχος μπορεί να μάθει για το κανάλι Discord στον ιστότοπο FairCare. Ωστόσο, η πρόσβαση δεν γίνεται από εκεί· λειτουργεί ως εξής:

1. Άνοιγμα: <https://discord.com>
2. Κάντε κλικ: **Εγγραφή**
3. Εισαγάγετε τη **διεύθυνση email σας** , επιλέξτε έναν κωδικό πρόσβασης. Βεβαιωθείτε ότι έχετε κάνει κλικ στην επιλογή « **Αποθήκευση** » κατά την εγγραφή. Αν αποθηκεύσετε το email και τον κωδικό πρόσβασής σας, θα μπορείτε να συνδεθείτε πιο εύκολα στο μέλλον.
4. Κατεβάστε την εφαρμογή Discord (για υπολογιστή, κινητό) ή χρησιμοποιήστε την από το πρόγραμμα περιήγησης.
5. Πρέπει να ζητήσετε έναν **σύνδεσμο πρόσκλησης** προς τον διακομιστή. Εάν κάποιος σας προσκάλεσε στο FairCare Discord, σε αυτήν την περίπτωση θα λάβετε αυτόματα τον σύνδεσμο πρόσκλησης.
Η πρόσκληση που λαμβάνετε δεν έχει ημερομηνία λήξης.
6. Κάντε κλικ στον σύνδεσμο → **Συμμετοχή** .
7. Στο κάτω μέρος του καναλιού, δίπλα στο όνομα/προφίλ σας, κάντε κλικ στο μικρό γρανάζι για **να επεξεργαστείτε τις ρυθμίσεις χρήστη** . Εδώ μπορείτε να ανεβάσετε μια φωτογραφία σας (συνιστάται!), να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας, να ρυθμίσετε την κάμερά σας, τον ήχο, τη γλώσσα και την εμφάνισή σας – μη διστάσετε να το εξερευνήσετε.



(Στην εικόνα, βλέπουμε ένα στιγμιότυπο οθόνης που χρησιμοποιείται ως επεξήγηση. Τα εικονίδια από αριστερά προς τα δεξιά είναι: ένα διαγραμμένο μικρόφωνο, ακουστικά και ένας γκρανάζι. Το εικονίδιο του γκραναζιού είναι κυκλωμένο με κόκκινο χρώμα.)

2.2. Χρήση του Discord σε κινητό τηλέφωνο

- **Δωρεάν λήψη**
iOS (iPhone, iPad): από το App Store
Android: από το Google Play Store
- Δεν χρειάζεται να εγγραφείτε ξανά εάν έχετε ήδη εγγραφεί από φορητό υπολογιστή. Μπορείτε να εγγραφείτε στο κανάλι FairCare Discord χρησιμοποιώντας το υπάρχον email και τον κωδικό πρόσβασής σας.
- Όλες οι βασικές λειτουργίες είναι διαθέσιμες:
 - Ανάγνωση και γραφή σε κανάλια κειμένου
 - Έναρξη φωνητικών και βιντεοκλήσεων
 - Ιδιωτικές συνομιλίες (DM)
 - Προβολή και συμμετοχή σε εκδηλώσεις
 - Ειδοποιήσεις για να μην χάσετε τίποτα
- **Πλεονεκτήματα σε κινητό τηλέφωνο : Μπορείτε** να συνδεθείτε στον διακομιστή οπουδήποτε, ακόμα και εν κινήσει. Οι ειδοποιήσεις εμφανίζονται αμέσως σημαντικά συμβάντα ή μηνύματα. Βολικό για γρήγορη επικοινωνία όταν δεν βρίσκεστε κοντά σε υπολογιστή.

3. Δομή διακομιστή

Όνομα διακομιστή: **FairCare Discord**

Τα κανάλια είναι οργανωμένα σε **4 ομάδες**:

3.1 Κανάλι φροντιστών (επίσημο και άτυπο)

- Μόνο οι φροντιστές έχουν πρόσβαση.
- Επίσημο: προσωπικό του ιδρύματος.
- Άτυπο: μέλη της οικογένειας, φίλοι, βοηθοί.
- Ανταλλαγή εμπειριών και υποστήριξη μεταξύ τους.
- Επαγγελματικά θέματα, πληροφορίες συντονισμού και ανταλλαγή εγγράφων.
- Γλώσσα: **Αγγλικά**

3.2 Κανάλι λήψης φροντίδας

- Για συμμετέχοντες που λαμβάνουν μακροχρόνια φροντίδα (άτομα με αναπηρίες, ηλικιωμένοι, οποιαδήποτε ομάδα που λαμβάνει φροντίδα).
- Μπορεί να χρησιμοποιηθεί πιο εύκολα κατανοητή γλώσσα.
- Υποστήριξη από ομοτίμους, διατήρηση επαφής, ερωτήσεις, ανταλλαγή εμπειριών.
- Γλώσσα: **Αγγλικά**

3.3 Κοινό κανάλι (Γενικά)

- Διαθέσιμο για όλους και μπορείτε να δείτε τις συζητήσεις που λαμβάνουν χώρα εδώ.
- **Σημείο συνάντησης των τριών ομάδων.**
- Γενικές πληροφορίες, κοινές συζητήσεις, ανταλλαγή εμπειριών, εκδηλώσεις, ανταλλαγή γνώσεων για τους τομείς των άλλων , ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών από κάθε χώρα.
- Γλώσσα: **Αγγλικά.**

3.4. Κανάλι βοήθειας

- Το κανάλι βοήθειας στον διακομιστή προορίζεται **για την επικοινωνία με τους συντονιστές ή τους διαχειριστές** .
- Οι συντονιστές λαμβάνουν μια ειδοποίηση όταν κάποιος γράφει, ώστε να μπορούν να απαντήσουν γρήγορα.
- Η χρήση του βοηθά στη διατήρηση της τάξης στον διακομιστή και στην γρήγορη επίλυση ερωτήσεων της κοινότητας.

Η κοινή γλώσσα σε κάθε κανάλι είναι **τα αγγλικά** . Αυτό βοηθά να διασφαλιστεί ότι κανείς δεν αισθάνεται αποκλεισμένος από τις συζητήσεις. **Άτομα που δεν μιλούν αγγλικά** μπορούν επίσης να συμμετέχουν πλήρως στις συζητήσεις. Αρκετοί εύχρηστοι, δωρεάν διαδικτυακοί μεταφραστές και ενσωματωμένα εργαλεία μετάφρασης μπορούν να βοηθήσουν - για παράδειγμα [το Google Translate](#) , [το DeepL](#) ή [το ChatGPT](#) . Δεν είναι απαραίτητο να μιλάμε τέλεια αγγλικά, το σημαντικό είναι να καταλαβαίνουμε ο ένας τον άλλον. Μπορείτε να διαβάσετε για μια απλή λειτουργία αυτόματης μετάφρασης στην ενότητα **4.3**.

4. Πώς να επικοινωνείτε στα κανάλια;

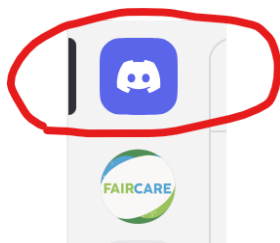
4.1 Αποστολή μηνύματος

- Πληκτρολογήστε το μήνυμά σας **στο πλαίσιο κειμένου στο κάτω μέρος** .
- Πατήστε **Enter** για αποστολή. Μπορείτε να προσθέσετε emoji, gif, οτιδήποτε για να το κάνετε φιλικό.
- **Για μια ιδιωτική συνομιλία**, κάντε κλικ στο εικονίδιο "άτομο" επάνω δεξιά στο κανάλι για να δείτε τη λίστα των μελών. Κάντε κλικ στο μέλος με το οποίο θέλετε να συνομιλήσετε ιδιωτικά. Στείλτε του ένα μήνυμα, μόνο εσείς οι δύο θα το δείτε. Θα λάβετε μια ειδοποίηση μέσω email και στο Discord όταν φτάσει το μήνυμα. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε γλώσσα μιλάτε και οι δύο.



(Στιγμιότυπο οθόνης από το Discord που δείχνει εικονίδια από αριστερά προς τα δεξιά: κύλινδρος, κουδούνι, καρφίτσα, δύο άτομα. Το εικονίδιο των δύο ατόμων είναι κυκλωμένο με κόκκινο χρώμα.)

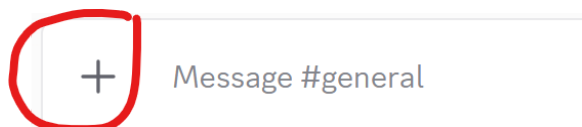
Αν προσθέσετε τους **ιδιωτικούς συνομιλητές σας ως φίλους** , θα τους βλέπετε κάνοντας κλικ στο κύριο λογότυπο του Discord και μπορείτε επίσης να δείτε αν είναι συνδεδεμένοι αυτήν τη στιγμή.



(Στιγμιότυπο οθόνης από το Discord. Το εικονίδιο του χαμογελαστού ατόμου από το Discord βρίσκεται στην κορυφή και το λογότυπο FairCare βρίσκεται από κάτω. Το επάνω εικονίδιο του Discord είναι κυκλωμένο με κόκκινο χρώμα.)

4.2 Αποστολή αρχείων

- Σύρετε το αρχείο στο παράθυρο ή κάντε κλικ στο εικονίδιο + στην αριστερή πλευρά του πλαισίου μηνύματος.



(Στιγμιότυπο οθόνης από το Discord. Στην αριστερή πλευρά, ένα σύμβολο συν είναι κυκλωμένο με κόκκινο χρώμα. Δίπλα του, είναι ορατό το "Μήνυμα #γενικά".)

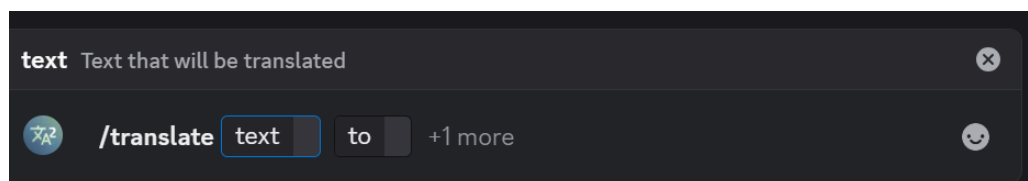
4.3 Χρήση γλώσσας

- Τα αγγλικά χρησιμοποιούνται σε όλα τα κανάλια, εκτός από:
 - αν κάποιος ζητήσει βοήθεια από τον συντονιστή σε άλλη γλώσσα
 - αν συνομιλείτε σε προσωπικό μήνυμα
 - αν χρησιμοποιείτε το mod μεταφραστή που περιλαμβάνεται στο Discord
- Πώς να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Μεταφραστή:

Έχουμε ρυθμίσει μια λειτουργία Μεταφραστή στο FairCare Discord που καταργεί τα γλωσσικά εμπόδια και μεταφράζει αυτόματα μηνύματα στην επιλεγμένη γλώσσα. Αυτό επιτρέπει σε άτομα από διαφορετικές χώρες να επικοινωνούν εύκολα μεταξύ τους. Δείτε πώς μπορείτε να τη ρυθμίσετε:

 - Πληκτρολογήστε **/translate** στο πλαίσιο κειμένου στο κάτω μέρος.
 - Πληκτρολογήστε τι θέλετε να πείτε μετά τη φράση **«κείμενο:»**
 - Πληκτρολογήστε τη γλώσσα στην οποία θέλετε να το μεταφράσετε μετά το **«προς»**
 - Πατήστε **enter/μικρό βέλος** όταν είστε έτοιμοι και θα μεταφραστεί αυτόματα.

Για να αντιγράψετε ένα κείμενο στον Μεταφραστή, χρησιμοποιήστε τους συνδυασμούς πλήκτρων `ctrl` και `c`. Για να το επικολλήσετε, χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα `ctrl` και `v` ή κάντε κλικ στο δεξί κουμπί του ποντικιού ή της επιφάνειας αφής και επιλέξτε αντιγραφή ή επικόλληση.



(Στιγμιότυπο οθόνης από το Discord που δείχνει το κείμενο «Κείμενο που θα μεταφραστεί», με ένα εικονίδιο Μεταφραστή από κάτω με την ένδειξη «/μετάφραση κειμένου, σε».)

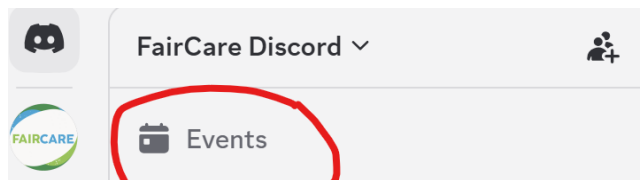
5. Φωνητικές και βιντεοκλήσεις

Ιδανικό για ομαδικές συναντήσεις:

1. Ένας συντονιστής ή ένα μέλος ομάδας δημιουργεί ένα **Φωνητικό Κανάλι** ή ξεκινά μια κλήση.
2. Κάντε κλικ στο όνομα του καναλιού → θα γίνετε αυτόματα μέλος.
Είναι σημαντικό να κάνετε κλικ στο κανάλι φωνής αντί για τα κανάλια κειμένου.
3. Ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε το μικρόφωνο και την κάμερά σας χρησιμοποιώντας τα εικονίδια στο κάτω μέρος της οθόνης.

6. Δημιουργία εκδηλώσεων

Ένα συμβάν μπορεί να δημιουργηθεί στο αριστερό μενού του διακομιστή, στην επικεφαλίδα «**Συμβάντα**» στο επάνω μέρος, χρησιμοποιώντας το **κουμπί «Δημιουργία Συμβάντος»**.



(Στιγμιότυπο οθόνης από το Discord που δείχνει ένα εικονίδιο ημερολογίου, με την ετικέτα "Εκδηλώσεις" δίπλα του.)

Υπάρχουν δύο τύποι:

- Φωνητικό κανάλι
- Κάπου αλλού κανάλι

Φωνητικό κανάλι

- Τα μέλη μπορούν να επικοινωνούν μεταξύ τους σε πραγματικό χρόνο χρησιμοποιώντας φωνή, βίντεο και εικόνες.
- Κατά τη δημιουργία μιας εκδήλωσης, **επιλέξτε το κανάλι** όπου θα πραγματοποιηθεί η συζήτηση. Καθορίστε το θέμα, την ημερομηνία, τη συχνότητα, την περιγραφή και προαιρετικά προσθέστε μια εικόνα εξωφύλλου. Κάντε κλικ στο κουμπί "Δημιουργία εκδήλωσης" για να οριστικοποιήσετε την εκδήλωση.
- Το συμβάν είναι ορατό στα μέλη που έχουν πρόσβαση στο επιλεγμένο κανάλι. Παράδειγμα: #γενικό → το βλέπουν όλοι. #παραλήπτες φροντίδας → το βλέπουν μόνο οι συμμετέχοντες σε αυτό το κανάλι.
- Τα μέλη που βλέπουν την εκδήλωση **λαμβάνουν μια ειδοποίηση** εάν επισημάνουν τον εαυτό τους ως «ενδιαφερόμενο».
- **Συμμετοχή:** Τα μέλη μπορούν να συμμετάσχουν στην εκδήλωση από τη λίστα Εκδηλώσεων στο αριστερό μενού ή από την ειδοποίηση.

Κάπου αλλού κανάλι

- Αυτού του είδους η εκδήλωση λαμβάνει χώρα **σε μια εξωτερική διαδικτυακή πλατφόρμα**, για παράδειγμα Zoom, Google Meet, ζωντανή μετάδοση στο YouTube ή σε οποιονδήποτε άλλο σύνδεσμο διαδικτυακής συνάντησης. **Μπορεί επίσης να είναι μια συνάντηση με φυσική παρουσία σε μια φυσική τοποθεσία.** Οι συμμετέχοντες μπορούν να δουν τον σύνδεσμο της εκδήλωσης στο Discord και να συμμετάσχουν στην εξωτερική πλατφόρμα.

- Κάνοντας κλικ στο συμβάν στη λίστα Συμβάντων ή από την ειδοποίηση, τα μέλη μεταφέρονται στον παρεχόμενο εξωτερικό σύνδεσμο για να συμμετάσχουν στο συμβάν.
- Κατά τη δημιουργία της εκδήλωσης, μπορείτε να καθορίσετε το κανάλι ή την τοποθεσία. Εισαγάγετε το θέμα, την ημερομηνία, τη συχνότητα, την περιγραφή και προαιρετικά προσθέστε μια εικόνα εξωφύλλου. Η εκδήλωση οριστικοποιείται όταν κάνετε κλικ στο κουμπί "Δημιουργία Εκδήλωσης".

Οφέλη από την οργάνωση εκδηλώσεων

- **Ευκολότερη επικοινωνία:** Οι εκδηλώσεις βοηθούν τα μέλη να συναντιούνται και να συνομιλούν σε πραγματικό χρόνο, είτε διαδικτυακά είτε αυτοπροσώπως.
- **Όλοι το γνωρίζουν:** Οι εκδηλώσεις είναι ορατές στη λίστα Εκδηλώσεων, επομένως τα μέλη δεν χάνουν κανένα πρόγραμμα.
- **Ειδοποιήσεις:** Οι συμμετέχοντες λαμβάνουν αυτόματες ειδοποιήσεις, διασφαλίζοντας ότι όλοι μπορούν να συμμετάσχουν εγκαίρως.
- **Πρόβλεψη παρουσίας:** Τα μέλη μπορούν να υποδείξουν εάν ενδιαφέρονται ή εάν παρευρίσκονται, κάτι που βοηθά στον προγραμματισμό και την προετοιμασία.
- **Δημιουργία της κοινότητας των διακομιστών:** Οι εκδηλώσεις ενισχύουν τις συνδέσεις της κοινότητας, εμπλέκουν τα μέλη και παρέχουν ευκαιρίες για κοινές εμπειρίες.
- **Ευέλικτη μορφή:** Οι εκδηλώσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν σε φωνητικό κανάλι, μέσω εξωτερικού συνδέσμου ή σε φυσική τοποθεσία, ώστε ο καθένας να μπορεί να βρει τη μορφή που του ταιριάζει καλύτερα.

7. Ασφάλεια και ιδιωτικότητα

Βασικοί κανόνες:

- **Μην κοινοποιείτε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα!** (π.χ. ιατρικά ή οικονομικά δεδομένα).
- Επικοινωνήστε με τους συντονιστές εάν προκύψει οποιοδήποτε πρόβλημα.
- Μπορείτε να επικοινωνήσετε μεταξύ σας για οποιοδήποτε θέμα, αλλά αυτό το κανάλι **επικεντρώνεται κυρίως σε θέματα που σχετίζονται με το FairCare.** Οι **προσωπικές επαφές** ή οι φιλίες είναι ευπρόσδεκτες και ακόμη και ενθαρρύνονται – για αυτό, μη διστάσετε να χρησιμοποιήσετε προσωπικά μηνύματα, ώστε όλες οι συνομιλίες να παραμείνουν στο κατάλληλο μέρος.

8. Συντονισμός

Ο ρόλος των συντονιστών είναι:

1. **Εξασφαλίστε ένα ασφαλές, φιλικό και υποστηρικτικό περιβάλλον.**
2. **Βεβαιωθείτε ότι τηρούνται οι κανόνες** , όπως:
 - a. ευγενική επικοινωνία,
 - b. χρησιμοποιώντας την αγγλική γλώσσα για αμοιβαία κατανόηση,
 - c. απαγόρευση προσβλητικού λόγου,
 - d. φιλτράρισμα παραπλανητικών ή ιδιωτικών πληροφοριών.
3. Βοηθήστε τα μέλη να προηγούνται μεταξύ καναλιών.
4. Παροχή τεχνικής βοήθειας, για παράδειγμα:
 - a. πώς να συμμετάσχετε σε μια κλήση,
 - b. πώς να στείλετε ένα έγγραφο.
5. Εάν είναι απαραίτητο:
 - a. διαγραφή προσβλητικών ή επικίνδυνων μηνυμάτων,
 - b. προειδοποιήσεις για προβλήματα,
 - c. προσωρινός αποκλεισμός χρηστών,
 - d. εκχωρήστε δικαιώματα σε κανάλια.

Πώς πραγματοποιείται ο συντονισμός;

- Μπορείτε να δείτε τους συντονιστές στην κορυφή του διακομιστή στη λίστα μελών (κάνοντας κλικ στο εικονίδιο "άτομο"). **Ο σύντομος κωδικός χώρας τους και η ετικέτα "συντονιστής" εμφανίζονται δίπλα στο όνομά τους.**
- Αν κάποιος αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα, μπορεί να γράψει:
 - ένα προσωπικό μήνυμα σε έναν συντονιστή ή
 - στο κανάλι #βοήθειας.
- Ο συντονιστής θα επικοινωνήσει μαζί τους, θα ρωτήσει τι συνέβη και θα βοηθήσει στην επίλυση του προβλήματος.

9. Προσβασιμότητα

Το Discord αναπτύσσει συνεχώς την προσβασιμότητα της εφαρμογής, ειδικά όσον αφορά τους αναγνώστες οθόνης, την πλοήγηση με πληκτρολόγιο και τις οπτικές ρυθμίσεις. Σύμφωνα με τις τρέχουσες επίσημες πληροφορίες και τις εμπειρίες των χρηστών:

- Υποστήριξη Αναγνώστη Οθόνης
Πολλαπλά στοιχεία UI διαβάζονται σωστά με NVDA, JAWS, VoiceOver ή TalkBack. Η πλοήγηση στα μενού και τα πλαίσια έχει γίνει απλούστερη.
- Πλοήγηση με πληκτρολόγιο
Υπό ανάπτυξη για να καταστούν όλα τα μενού, τα κουμπιά και οι ρυθμίσεις προσβάσιμα μέσω Tab ή πλήκτρων βέλους, επιτρέποντας την πλήρη χρήση της έκδοσης για υπολογιστές με πληκτρολόγιο.
- Οπτική Προσβασιμότητα
Οι βελτιωμένες αντιθέσεις, οι ετικέτες ARIA και οι ετικέτες βοηθούν τους χρήστες με προβλήματα όρασης ή χαμηλή όραση.
- Συνεχείς Βελτιώσεις
Οι ανακοινώσεις ενημερώσεων του Discord περιλαμβάνουν τακτικά μικρές διορθώσεις σφαλμάτων που βελτιώνουν την προσβασιμότητα. Μπορείτε να τις διαβάσετε εδώ: <https://discord.com/tags/changelog>

Το Discord βελτιώνει συνειδητά τις λειτουργίες προσβασιμότητας:

Μεταφορά και απόθεση με πληκτρολόγιο, έλεγχο ταχύτητας μετατροπής κειμένου σε ομιλία, ρυθμίσεις μειωμένης κίνησης και οπτικών στοιχείων, αυξημένη συμμόρφωση με το WCAG.

Περιορισμοί: Δεν υπάρχει ενσωματωμένο σύστημα υπότιτλων (CC) για βίντεο ή ροές, κάτι που μπορεί να αποτελέσει πρόβλημα σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.

10. Βασικοί κανόνες συμπεριφοράς

1. **Ο καθένας προέρχεται από διαφορετικά μέρη και πολιτισμικά υπόβαθρα**
– ας κάνουμε υπομονή.
2. **Αν κάτι δεν είναι σαφές στα Αγγλικά:**
→ ζητήστε βοήθεια ο ένας από τον άλλον ή από έναν συντονιστή ή χρησιμοποιήστε απλούς, γρήγορους μεταφραστές (DeepL, Copilot, ChatGPT).
→ η ανατροφοδότηση είναι ένα εξαιρετικό εργαλείο: ρωτήστε το άτομο που έγραψε το μήνυμα, π.χ., «Κατάλαβα σωστά...;» ή «Εννοείς ότι...;» Αυτό βοηθά επίσης τους άλλους να κατανοήσουν το μήνυμα.
3. Μην χρησιμοποιείτε προσβλητική, μεροληπτική ή επιθετική γλώσσα.
4. **Χρησιμοποιήστε κανάλια ανάλογα με τον σκοπό τους, μην αναμειγνύετε ρόλους μέσα σε αυτά.**
5. Διατηρήστε ένα φιλικό περιβάλλον όπου **ο κύριος στόχος είναι να μάθετε ο ένας για τους τομείς του άλλου.**
6. Κάντε ερωτήσεις, **να είστε ανοιχτοί και ενεργοί** . Στοχεύστε στην απόκτηση νέων, χρήσιμων πληροφοριών αντί να συμμετέχετε παθητικά!

11. Συχνές ερωτήσεις

Δεν μπορώ να βρω το κανάλι που προορίζεται για μένα.

Ο συντονιστής ορίζει τα δικαιώματα χρήστη σας. Γράψτε ένα μήνυμα στο κανάλι **#βοήθεια** .

Η φωνή ή το βίντεο δεν λειτουργούν.

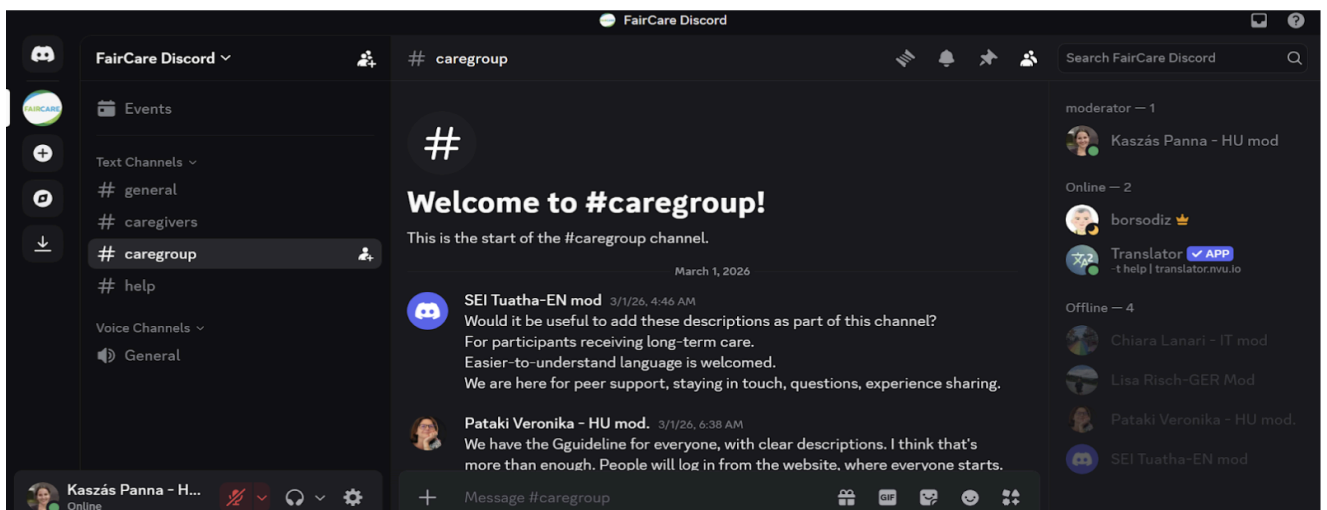
- Ελέγξτε τα δικαιώματα μικροφώνου/κάμερας στη συσκευή σας.
- Αποχωρήστε από το κανάλι και εγγραφείτε ξανά.
- Επικοινωνήστε με έναν συντονιστή εάν εξακολουθεί να μην λειτουργεί.

Ποιος μπορεί να δει τι γράφω;

- Σε ομαδικά κανάλια και κοινό κανάλι **Μόνο τα μέλη του FairCare μπορούν να δουν** μηνύματα.
- Μόνο ο παραλήπτης μπορεί να δει ένα **προσωπικό μήνυμα** .

12. Σύνοψη:

1. Συνδεθείτε → επιλέξτε τον διακομιστή **FairCare Discord** .
2. **Μεταβείτε στο κανάλι της ομάδας σας** (φροντιστές / λήπτες φροντίδας).
3. Γράψτε στα **Αγγλικά** , σύντομα και καθαρά. **Χρησιμοποιήστε εργαλεία μετάφρασης εάν χρειάζεται.**
4. Αν θέλετε να μοιραστείτε γενικές πληροφορίες → γράψτε στο **κοινό κανάλι**.
5. Εάν υπάρχει κάποιο πρόβλημα → επικοινωνήστε με έναν συντονιστή.
6. **Να είστε υπομονετικοί, εξυπηρετικοί, ανοιχτοί και, το πιο σημαντικό: δραστήριοι.**



(Στιγμιότυπο οθόνης της πλήρους διεπαφής καλωσορίσματος του Discord. Επάνω αριστερά βρίσκεται το λογότυπο του Discord, με το λογότυπο FairCare από κάτω, το οποίο συνδέεται με τη διεπαφή FairCare. Στην επόμενη στήλη στα δεξιά, τα στοιχεία παρατίθενται από πάνω προς τα κάτω: Συμβάντα, ακολουθούμενα από τα κανάλια – Κανάλια κειμένου: #γενικά, #φροντιστές, #ομάδα φροντίδας, #βοήθεια. Από κάτω βρίσκονται τα κανάλια φωνής. Στην επόμενη στήλη στα δεξιά, εμφανίζεται το μήνυμα καλωσορίσματος. Στη στήλη άκρα δεξιά, εμφανίζεται η διαθεσιμότητα των μελών.)